

Kan vi känna oss säkra i den digitala åldern?

Tallkrogens Trädgårdsstadsförening den 17 okt 2024



Bakgrund

- 20 år inom polisen
- IT-forensiker
- Dataintrångsutredare
- Nationell samordnare mot immaterialrättsliga brott
- Rådgivare mot digitala brott hos SSF

Förklaringar

En person lurar en annan, för att sedan tjäna pengar på den man lurar.

Nätfiske (Phishing):

Bedrägeri genom att skicka mail, eller använda falska hemsidor.

Telefonbedrägeri (Vishing):

Bedrägeri genom att via telefonsamtal lura någon.

Sms bedrägeri (Smishing):

Bedrägeri genom att via sms lura någon.

Social manipulation:

När man manipulerar någon för att göra något.

Olika bedrägerier på nätet

Romansbedrägeri – Kärlek över sociala nätverk

Investeringsbedrägeri – Bli rik fort med Bitcoin

Befogenhetsbedrägeri – Förtroende som brottsmetod

Annonsbedrägeri – För bra erbjudande

Fakturabedrägeri – Betalat en okänd faktura

Kortbedrägeri (med eller utan kort) – Är kontot tomt

Identitetsbedrägeri – Är det jag som köpt denna vara

Kortbedrägerier – ett vanligt digitalt brott

- **Lås alltid ditt kort** för internet- och utlandsköp.
- **Dubbelkolla alltid** sidan du handlar från genom en sökning på webbadressen!
- **Försäkra dig om** att företaget erbjuder säker betalning, exempelvis 3D secure.
- **Skaffa** ett separat kort för internetköp.
- **Lämna aldrig ut** dina kortuppgifter till någon du inte känner, oavsett avsändare.

Tänka på efter ett kortbedrägeri

- **Spärra kortet** hos din bank omgående om du upptäcker att det används av någon annan.
- **Polisanmäl och bestrid** eventuella fakturor och uttag skriftligt hos din bank.

Nätfiske

- Falsa hemsidor, mail med länkar till skadlig kod.
- Lurar av folk på personliga uppgifter, ex. kontokortsinformation.

SSF råd

- Klicka aldrig på okända länkar.
- Lämna aldrig ut privat information.
- Logga aldrig in på BankID på uppmaning från någon okänd.
- Gör en polisanmälan.



Exempel nätfiske



NETFLIX

Hej!

Tyvärr har vår ekonomiavdelning upptäckt att det inte gick att debitera ert konto.
För att du ska kunna fortsätta använda våra tjänster utan avbrott måste du uppdatera
dina faktureringsuppgifter.

[>>> Vänligen besök denna sida för att fortsätta använda Netflix.](#)

[Hela processen tar 3-4 minuter.](#)
[Tack för din tid.](#)
[Det är tråkigt att du lämnar oss.](#)



Telefonbedrägeri

- Uppringd av personer som inger förtoende, ex. från bank, 1177.
- Lurar av folk på personliga uppgifter, ex. kontokortsinformation.

SSF råd

- **Lägg på** och kontrollera.
- **Lämna aldrig ut** privat information.
- **Logga aldrig in** på BankID på uppmaning från någon okänd.
- **Gör en polisanmälan.**

Exempel telefonbedrägeri

2022-09-22, 09:59

Polisen varnar för en stor ökning av bluffsamtal

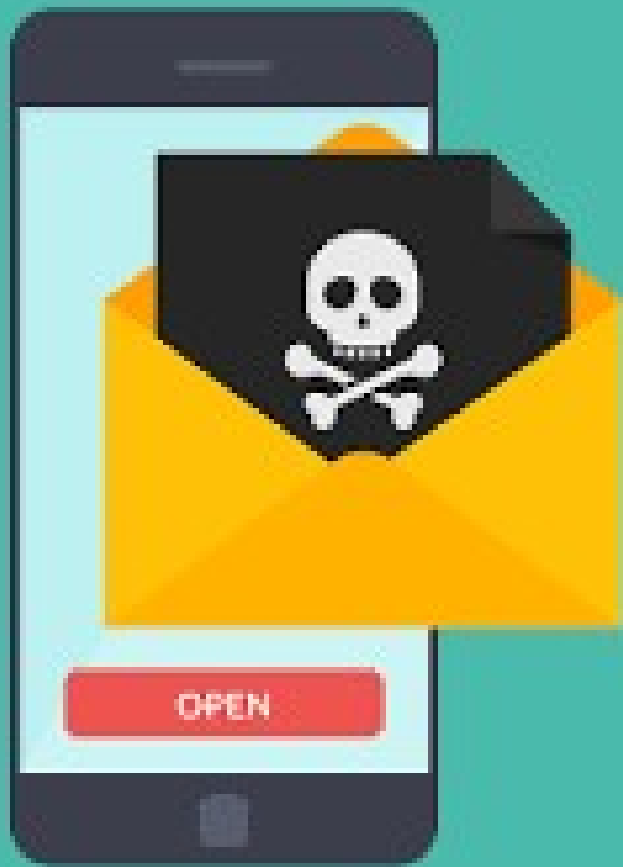
Polismyndigheten har sett en stor ökning av telefonbedrägerier där en kvinnlig datoriserad röst uppger att hon ringer från svenska internationella polisen.

Samtalet är förinspelat och på engelska, mottagaren uppmanas slå in knappval för mer information eller för att få kontakt med en fysisk person.

För de som valt att prata med en fysisk person fortsätter konversationen och bedragarna uppger att något är fel med ditt nationella id-kort.

Om du får ett samtal av denna typ ska du genast lägga på.

Varningar samordnas genom [Digitala Varningsgruppen](#), ett nätverk för att minska risken för digitala brott.



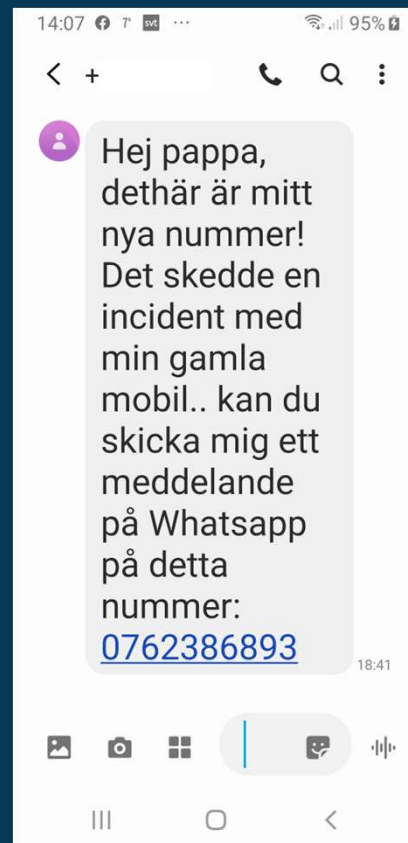
Sms bedrägeri

- Sms som innehåller länkar till falska hemsidor eller skadlig kod.
- Lurar av folk på personliga uppgifter, ex. kontokortsinformation.

SSF råd

- Klicka aldrig på okända länkar.
- Lämna aldrig ut privat information.
- Logga aldrig in på BankID på uppmaning från okänd.
- Gör en polisanmälan.

Exempel sms bedrägeri



Övriga tips och råd

- Om något verkar för bra att vara sant så är det nog inte sant.
- Var alltid kritisk när du får meddelande från någon okänd.
- Om osäker, så släng mail, radera sms direkt eller lägg på luren på en gång.
- Ta bort dina uppgifter från hitta.se (Adresslarm) och Eniro.
- Anmäl bluffsms och samtal till 7726.

Säkerhetskollen
En tjänst från SSF 

 **SSF**
Stölskyddsföreningen

Fysisk säkerhet

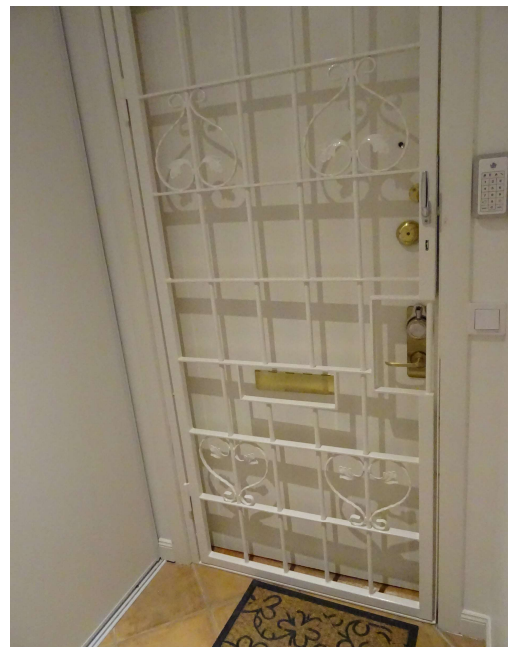
Exempel på brottsförebyggande åtgärder

Säkerhetskedja/dörrspärr Låsskydd/vredskydd





Dörröga/lins



Gallergrind

Ringklocka med kamera till mobil



Så skyddar du dig som senior

Är du säker?

- Gör ditt hem säkrare genom att alltid låsa ytterdörren, installera en säkerhetskedja och gömma undan dina värdesaker.
- Lämna aldrig ut personliga uppgifter, koder eller lösenord till någon som du inte känner personligen, oavsett vad personen i fråga påstår sig representera.
- Ha inte koder eller lösenord på lappar eller i anteckningsböcker som ligger framme hemma, eller i din väska eller plånbok när du är ute.
- Uppge heller inte dessa uppgifter efter uppmaningar i samtal, sms eller e-postmeddelanden, oavsett avsändare.

- Släpp inte in okända besökare i ditt hem, speciellt om de inte har anmält sitt besök i förväg.
- Prata med din omgivning och samarbeta med grannarna. Ensam är INTE stark när det kommer till att skydda sig från brottslighet!
- Som anhörig är detta värdefull information som du kan föra vidare till dina äldre närstående.

Stoppa bedrägerier mot seniorer!

Brottsförebyggande åtgärder från SSF

SSF Stöldskyddsföreningen

Vårt senaste tillskott mot den digitala brottslighet är säkerhetskollen.se och ett informationsblad till äldre för att minska risken att utsättas för bedrägerier.

Informationsblad med klistermärken för att förebygga bedrägerier mot seniorer

- Ett samarbete med seniororganisationer och Svenska Bankföreningen.
- Spridning till medlemmar i dessa organisationer.
- Spridits via polis, kommun, försäkringsbolag mm runt om i landet.
- Material går via organisationer, myndigheter etc till målgruppen



Tips & råd

Stoppa bedragaren

Bedrägerier och stölder mot äldre har ökat de senaste åren. För att du ska känna dig tryggare både i hemmet och mot bedrägerier har vi på SSF Stöldskyddsföreningen, Svenska Bankföreningen och seniororganisationerna tagit fram råd och tips för att minska risken att du utsätts för brott.

Säkra tips:

- Ring alltid polisen på 114 14 om du misstänker att någon försökt lura dig eller utsatt dig för ett brott.
- Säkra upp dörren med en säkerhetskedja och titthål så att du kan se vem som ringer på utan att behöva öppna dörren.
- Prata med grannarna eller andra i din omgivning. Ensam är INTE stark när det kommer till att skydda sig mot brottslighet!



I samarbete med seniororganisationerna.



Så här kan du minska risken att utsättas för bedrägeri via **din mobiltelefon**:



- Svara inte på oväntade okända nummer
- Lägg på om samtalet känns obekvämt eller konstigt
- Lämna aldrig ut lösenord eller koder till någon
- Logga aldrig in med ditt BankID om du blir uppringd

Du kan ta ut dessa råd och klippa fast dem på din mobiltelefon som en påminnelse.

Så här kan du minska risken att utsättas för bedrägeri via **din telefon**:



- Be att få återkomma om du är osäker på vem som ringer
- Kontakta själv den myndighet, bank eller företag som den som ringer påstår sig vara från
- Lägg på om samtalet känns obekvämt eller konstigt
- Lämna aldrig ut lösenord eller koder till någon
- Logga aldrig in med ditt BankID om du blir uppringd

Du kan ta ut dessa råd och låta dem ligga bredvid telefonen om du får samtal som känns obekväma.

Så här kan du minska risken att utsättas för stöld **i hemmet**:



- Ha alltid ytterdörren låst
- Öppna inte om någon okänd ringer på dörren
- Släpp inte in någon oanmald i bostaden
- Låt inte värdesaker ligga synliga i hallen
- Låt inte lappar med koder och lösenord ligga framme

Du kan även ta ut dessa råd och sätta dem på insidan av dörren som en påminnelse när någon ringer på.

Besök gärna sakerhetskollen.se och ssf.nu för mer tips eller hör av dig till oss på telefon: 0771-773 773



Frågor?

Paul Pintér

Rådgivare mot digitala brott

Mail: sakerhetskollen@stoldskyddsforeningen.se

Telefon: 08-783 74 00

Chatta med oss på sakerhetskollen.se